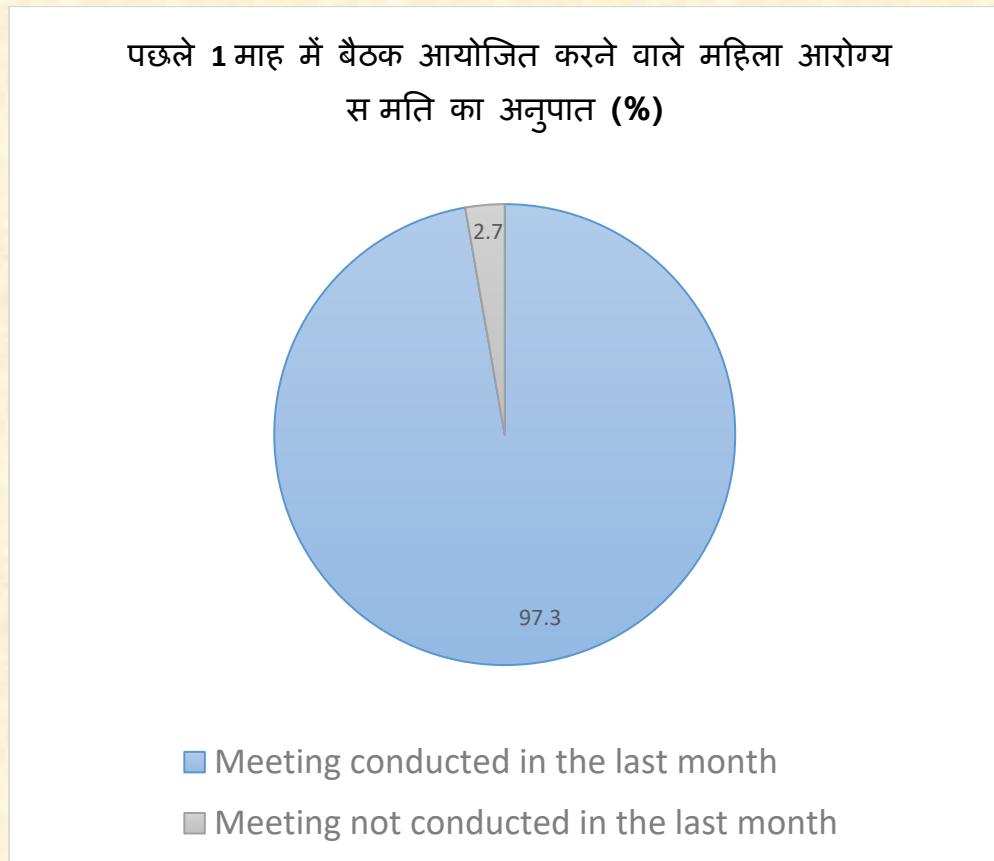


# महिला आरोग्य समिति पर अध्ययन

महिला आरोग्य समिति के द्वारा किए जाने वाले काम को बेहतर रूप से समझने के लिए एवं स्वास्थ्य विभाग को जानकारी देने के लिए राज्य स्वस्थ्य संसाधन केंद्र द्वारा यह अध्ययन किया गया था।

इस अध्ययन के तहत हमने राज्य के 20 शहरों में एक सर्वे किया एवं कई चर्चाएँ की।  
इस सर्वे में हमने यह पाया—

चित्र-1 पिछले 1 माह में बैठक आयोजित करने वाले महिला आरोग्य समिति का अनुपात (%) (n = 401)



तालिका—1 पिछले 3 वर्षों में विभिन्न समस्याओं पर कार्रवाई करने वाले महिला आरोग्य समिति का अनुपात (%) (n = 401)

समस्याओं के प्रकार	प्रतिशत
स्वास्थ्य अधिकार	59.1
खाद्य सुरक्षा एवं पोषण	74.1
महिला हिंसा	60.8
पेयजल	56.4
स्वच्छता	70.8
सामाजिक वातावरण	64.1

सामाजिक वातावरण का अर्थ है मोहल्ले में दारू, गुटका, ड्रग्स इत्यादि, गैर सामाजिक गतिविधियों पर काम

तालिका—2 महिला आरोग्य समिति का अनुपात (%) जिसने पिछले 3 वर्ष में स्वास्थ्य, खाद्य सुरक्षा—पोषण, लिंग आधारित हिंसा, जल और स्वच्छता और सामाजिक वातावरण से संबंधित विभिन्न समस्याओं के समाधान के लिए कार्रवाई की है (n = 401)

कार्यवाही की	प्रतिशत
कम से कम 1 प्रकार की समस्या के निराकरण के लिए प्रयास	95.3
कम से कम 2 प्रकार की समस्या के निराकरण के लिए प्रयास	89.8
कम से कम 3 प्रकार की समस्या के निराकरण के लिए प्रयास	79.8
कम से कम 4 प्रकार की समस्याओं के निराकरण के लिए प्रयास	62.5
कम से कम 5 तरह की समस्या के निराकरण के लिए प्रयास	41.1
सभी 6 प्रकार की समस्या के निराकरण के लिए प्रयास	16.7

तालिका—3 पिछले 1 वर्ष में स्वास्थ्य संबंधी समस्या के समाधान के लिए की गई कार्यवाही का प्रकार ( $n = 401$ )

प्रयास का प्रकार	प्रतिशत
मरीज को जानकारी दी गई	41.9
मरीज के साथ अस्पताल गये	23.2
स्वास्थ्य अधिकारियों को आवेदन सौंपा गया	18.2
स्टाफ / स्वास्थ्य कार्यकर्ताओं से बात की	14.7
अस्पताल आने जाने का खर्च उठाया	13.2
मिडिया को जानकारी दी	0.0

तालिका—4 पिछले 1 वर्ष में खाद्य सुरक्षा और पोषण को संबोधित करने के लिए की गई कार्रवाई का प्रकार ( $n = 401$ )

प्रयास का प्रकार	प्रतिशत
लोगों को जानकारी दी गई	51.6
समस्या के समाधान के लिए राशन दुकान विक्रेता से बात की	51.6
खाद्य विभाग के उच्च अधिकारियों को आवेदन दिया	34.9
राशन दुकान एवं मध्यान भोजन की निगरानी	15.2
खाद्य विभाग के अधिकारियों से बात की	15.2
गरीब / जरुरतमंद लोगों को सूखा राशन उपलब्ध कराया गया	4.2

तालिका-5 पिछले 1 वर्ष में महिला हिंसा से संबंधित समस्याओं के समाधान के लिए की गई कार्रवाई का प्रकार ( $n = 401$ )

प्रयास का प्रकार	प्रतिशत
पीड़िता को जानकारी दी गई	48.6
आरोपी से बातचीत किया	45.9
थाने गये/सखी सेंटर गये	17.7
महिला विकास/विभाग के अधिकारियों को आवेदन दिया	12.2
महिला विकास/विभाग के अधिकारियों से बात की	6.2
अन्य	0.7

तालिका-6 पिछले 1 वर्ष में पेयजल से संबंधित समस्याओं के समाधान हेतु की गई कार्यवाही का प्रकार ( $n = 401$ )

प्रयास का प्रकार	प्रतिशत
पार्षद से बात की	49.6
नगर निगम/नगर पालिका को आवेदन	32.4
अधिकारियों से बात की	14.0
नल/पाइपलाइन की मरम्मत करवाई	4.2
स्थानीय मीडिया को जानकारी दी	1.0

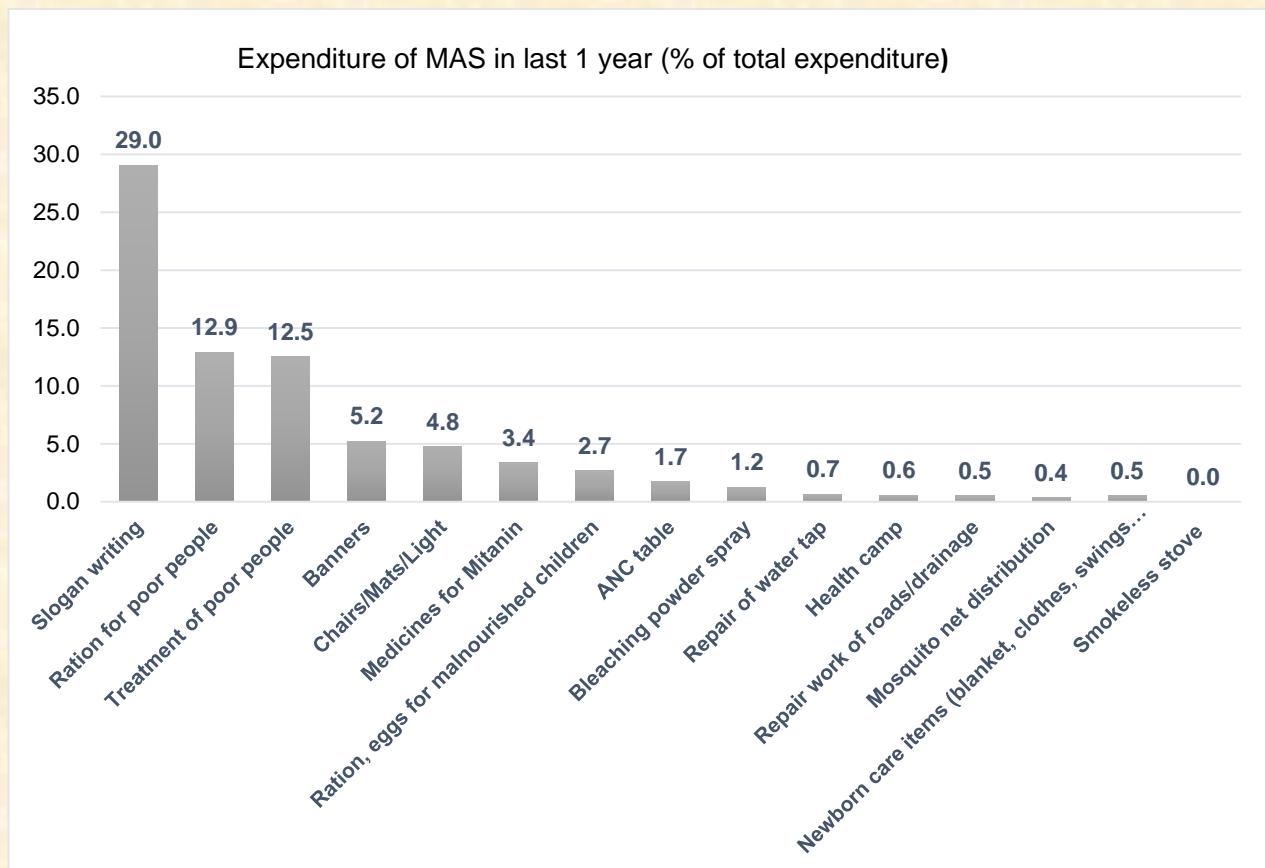
तालिका—7 पिछले 1 वर्ष में स्वच्छता से संबंधित समस्याओं के समाधान के लिए की गई कार्रवाई का प्रकार ( $n = 401$ )

प्रयास का प्रकार	प्रतिशत
पार्षद से बात की	59.6
नगर निगम/पालिका को आवेदन दिया	26.9
स्वच्छता के प्रति जागरूकता को बढ़ावा देने के प्रयास किये	21.4
अधिकारियों से बात की	16.5
स्वयं (श्रमदान) से साफ किया	15.0
सफाई कर्मचारी को बुलाया	5.0
सड़क की मरम्मत करवाई	2.2

तालिका—8 पिछले 1 वर्ष में सामाजिक परिवेश से संबंधित समस्याओं के समाधान के लिए की गई कार्यवाही का प्रकार ( $n = 401$ )

प्रयास का प्रकार	प्रतिशत
मोहल्ले में नशीली दवाओं/शराब संबंधी गतिविधि में शामिल होने वाले लोगों से बात की	40.6
पार्षद से बात की	36.4
पुलिस को जानकारी दी	19.0
आवेदन लिख कर शिकायत की	4.7
शराब, नशीली दवाओं, तंबाकू उत्पादों के बारे में जागरूकता फैलाई	47.4
112 पर कॉल किया	13.5

चित्र-2 पिछले 1 वर्ष में कुल व्यय में से स्वास्थ्य, खाद्य-सुरक्षा, पोषण, महिला हिंसा, जल, स्वच्छता और सामाजिक वातावरण से संबंधित समस्याओं के समाधान के लिए किए गए विभिन्न प्रकार के कार्यों पर व्यय का अनुपात (%)



## महिला आरोग्य समिति के साथ चर्चा

### ट्रेनिंग के बारे में चर्चा

“हमें अपने प्रशिक्षण के माध्यम से क्षय रोग, गर्भावस्था से संबंधित स्थितियों और अन्य स्वास्थ्य स्थितियों, नवीनतम सरकारी कार्यक्रमों और योजनाओं जैसे हमारे भोजन और पोषण से संबंधित चीजों के बारे में जानने को मिलता है। यह हमें नई चीजें सीखने और चीजों को एक अलग दृष्टिकोण से देखने की अनुमति देता है, जैसे लिंग और महिलाओं के अधिकारों के बारे में।” (एमएएस सदस्य, दुर्ग, एफजीडी 4)

“हमने यह सीखा की सरकार को सबसे गरीब तबके को मुफ्त सेवाएं देनी चाहिए और यह अच्छी गुणवत्ता वाली भी होनी चाहिए। किसी को भी अच्छी गुणवत्ता वाली स्वास्थ्य सेवाएँ प्राप्त करने के लिए निजी अस्पताल में जाने की आवश्यकता नहीं होनी चाहिए। (छत्तीसगढ़ में निजी अस्पतालों द्वारा सार्वजनिक वित्त पोषित बीमा योजनाओं के दुरुपयोग के बारे में बात करते हुए)” (एमएएस सदस्य, रायपुर, एफजीडी 18)

### मीटिंग के बारे में चर्चा

“हम बैठकों में भाग लेने का निश्चय करते हैं। हम हर महीने की 27 तारीख को इकट्ठा होते हैं। हम उपस्थिति लेने से शुरू करते हैं, चर्चा करते हैं कि पिछले महीने में क्या किया गया है, कौन सी समस्या अभी भी बनी हुई है, और लोगों को स्वास्थ्य, भोजन संबंधी लाभ, स्कूली बच्चों के लिए शिक्षा आदि से संबंधित कौन सी नई समस्याओं का सामना करना पड़ रहा है। हर कोई इस पर अपने विचार देता है कि कैसे उन्हें हल करें और फिर हम कार्रवाई करेंगे। इसके अलावा, हम सभी तय करते हैं कि हम स्वास्थ्य आदि मुद्दों पर जागरूकता कैसे बढ़ाएंगे।” (एमएएस सदस्य, भाटापारा, एफजीडी 4)

“हम हर बैठक में नई चीजें सीखते हैं, और इन बैठकों में हम पिछले महीने किए गए कार्यों पर चर्चा करते हैं। जब हम मिलते हैं और चर्चा करते हैं कि हम क्या कर रहे हैं तो

हमें ऐसा महसूस होता है कि हम लोगों के लिए कुछ महत्वपूर्ण काम कर रहे हैं। हमें ऐसा लगता है जैसे हम जन सेवा कर रहे हैं” (एमएएस सदस्य, दुर्ग, एफजीडी 5)

### **मितानिन, मितानिन प्रशिक्षक एवं क्षेत्र समन्वयक का योगदान**

“हम किसी के पास पहुंचने से पहले मितानिन दीदी के पास पहुंचते हैं। हम कई मुद्दों पर उनके सुझाव लेते हैं, जिनमें राशन संबंधी समस्याएं हों या क्षेत्र में साफ-सफाई की समस्या हो, या फिर पेयजल आपूर्ति को लेकर कोई समस्या हो।” (एमएएस सदस्य, रायपुर, एफजीडी 1)

“एक बार हमें सार्वजनिक नल के पानी का स्वाद खराब लग रहा था। हमने नगर निगम को एक आवेदन लिखने का निर्णय लिया। लेकिन एमटी दीदी ने सुझाव दिया कि हम पहले पानी का परीक्षण करें और नगर निगम के सामने एक मजबूत मामला रखें। कुछ दिनों के बाद समस्या ठीक हो गई और इस बीच, हमने वैकल्पिक जल आपूर्ति का अनुरोध किया।” (एमएएस सदस्य, दुर्ग, एफजीडी 4)

“हम वरिष्ठ पर्यवेक्षक (क्षेत्र समन्वयक) के साथ बैठकों की प्रतीक्षा कर रहे हैं। वह हमें नई जानकारी देती है, इलाके में मौजूदा समस्याओं का समाधान करने के बारे में मार्गदर्शन देती है।” (एमएएस सदस्य, रायपुर, एफजीडी 19)

### **समुदाय के मुद्दों को उठाने के लिए एक मंच के रूप में सार्वजनिक सुनवाई (जन सम्मेलन)**

MAS सदस्य हर साल मितानिन कार्यकर्ताओं के साथ जन सम्मेलनों में भाग लेते हैं जहां उन्हें स्वास्थ्य, भोजन, पोषण, स्वच्छता, पेयजल आदि से संबंधित समस्याओं को उठाने का अवसर मिलता है जहां वे अपने समुदाय के लोगों की ओर से बोलते हैं, जिससे वे निर्वाचित प्रतिनिधियों और समुदाय के नेताओं के सामने समुदाय का प्रतिनिधि। सदस्यों ने महसूस किया कि इससे उन्हें लोगों के सामने आने वाले लंबे समय से लंबित मुद्दों को उठाने, निर्वाचित प्रतिनिधियों से प्रतिक्रिया प्राप्त करने और यह सुनिश्चित करने में मदद मिलती है कि जो समस्याएं उठाई गई हैं, उन्हें अधिकारियों द्वारा ठीक कराया गया है।

"मितानिन दीदी सम्मेलन के माध्यम से हमारा मार्गदर्शन करती हैं और हमें लगता है कि इससे हमें अपने लोगों का चेहरा बनने का मौका मिलता है। पिछली बार हम विधायक के सामने ही अपने वार्ड पार्षद से अनियमित जलापूर्ति की शिकायत कर पाये थे। मैं ही सबसे पहले बोला लेकिन फिर वहां मौजूद सभी सदस्य बात करने के लिए आगे आए।" (एमएएस सदस्य, दुर्ग, एफजीडी 4)



**Figure-4 Members of MAS participating in Jan Sammelans/Jan Samvad program in Raipur**

### निर्वाचित प्रतिनिधियों और शहरी स्थानीय निकायों का समर्थन

कई MAS सदस्यों ने बताया कि वे पार्षद या परिषद तक पहुंच कर कई मुद्दों को उठाते हैं। जैसा कि पहले बताया गया था, 59.6% एमएएस ने बताया कि वे स्वच्छता के मुद्दों के लिए पार्षद के पास पहुंचे, 49.6% ने पीने के पानी के मुद्दों के लिए। इसके अलावा, वे अपने संबंधित शहरों के शहरी स्थानीय निकायों (यूएलबी) को औपचारिक शिकायतें भी लिखते हैं।

"हमारे पार्षद जागरूकता अभियान में हमारा समर्थन करते हैं। यहां तक कि वह डेंगू के खिलाफ एक अभियान में भी हमारे साथ शामिल हुए, जिसमें हम घर-घर जाकर लोगों को पानी जमा न करने के लिए कह रहे थे। उन्होंने यह सुनिश्चित किया कि जो स्थान गंदे थे और मच्छरों का प्रजनन स्थल था, उन्हें साफ किया जाए।" (एमएएस सदस्य, दुर्ग, एफजीडी 5)

"पिछले साल, हमने अपने इलाके में स्ट्रीट लाइट की समस्या के बारे में नगर निगम को एक लिखित शिकायत की थी। यह कुछ समय के लिए टूट गया था लेकिन उन्होंने समस्या उठाई और इसे हल किया।" (एमएएस सदस्य, रायपुर, एफजीडी 2)

### कार्यवाई करने में समुदाय का समर्थन

सर्वेक्षण के निष्कर्षों से पता चलता है कि एमएएस लोगों की समस्याओं का समाधान करने में सबसे आगे है। 23.2% MAS सदस्यों ने बताया कि वे मरीजों के साथ अस्पताल गए, जबकि 17.3% सदस्यों ने कहा कि वे लिंग आधारित हिंसा के आरोपी के खिलाफ पुलिस या सखी केंद्रों तक पहुंचे। यह इस बात पर प्रकाश डालता है कि एमएएस सदस्य समुदाय की मदद के लिए गंभीर प्रयास करते हैं।

एमएएस सदस्यों ने साझा किया कि वे समुदाय के बीच अपने काम की विश्वसनीयता बनाने में सक्षम हो पाएँ हैं, यही कारण है कि जब भी वे स्वास्थ्य, खाद्य सुरक्षा और महिला हिंसा से संबंधित मुद्दों पर हस्तक्षेप करते हैं तो उन्हें समुदाय का समर्थन मिलता है। जेण्डर आधारित हिंसा, आदि।

जिन कार्यकर्ताओं से हमने साक्षात्कार लिया, उनमें से एक ने साझा किया कि एमएएस सक्रिय रूप से मोबाइल और विषम आबादी में अच्छा काम करने में सक्षम है।



MAS सदस्यों ने समुदाय और उन्हें प्रभावित करने वाले मुद्दों का स्वामित्व ले लिया है। मैंने बीरगांव जैसे क्षेत्रों में काम किया है जहां प्रवासी आबादी बहुत अधिक है, लेकिन एमएएस सदस्य अभी भी सक्रिय रूप से काम करते हैं। (सिटी प्रोग्राम मैनेजर, NUHM)

**चित्र—5** भाटापारा में अंधविश्वास और स्वास्थ्य पर इसके दुष्प्रभाव विषय पर नुक्कड़ नाटक करते एमएएस के सदस्य। नाटक में समुदाय के सदस्य शामिल हैं।

### आंगनवाड़ी कार्यकर्ताओं के साथ संबंध

MAS सदस्यों ने साझा किया कि वे आंगनवाड़ी कार्यकर्ताओं और आंगनवाड़ी सहायिकाओं और मध्य-भोजन श्रमिकों जैसे फ्रंट-लाइन कार्यकर्ताओं के साथ सौहार्दपूर्ण संबंध बनाने में सक्षम हैं, जिससे उन्हें एकीकृत बाल विकास योजना (आईसीडीएस) कार्यक्रम की निगरानी करने में सुविधा मिलती है।

“हमने (MAS सदस्यों ने) आंगनवाड़ी केंद्र (एडब्ल्यूसी) में उपलब्ध कराए जाने वाले भोजन की गुणवत्ता की मात्रा की जांच करने के लिए कर्तव्य निर्धारित किए हैं। हम स्कूली बच्चों को दिए जाने वाले मध्याह्न भोजन की गुणवत्ता की भी जाँच करते हैं। वे (कार्यकर्ता) हमें अच्छी तरह से जानते हैं, और वे सहयोगी हैं, और फीडबैक लेते हैं। हमने AWC से संबंधित मुद्दों को संबोधित करने के लिए खाद्य विभाग को एक आवेदन भी लिखा।” (एमएएस सदस्य, रायपुर, एफजीडी

## MAS द्वारा की गई कार्रवाई में बाधाएं

पार्षदों जैसे निर्वाचित प्रतिनिधियों की जवाबदेही का अभाव – कुछ MAS सदस्यों को पार्षदों जैसे निर्वाचित प्रतिनिधियों से कोई समर्थन नहीं मिला या बहुत कम समर्थन मिला। इससे उन मुद्दों पर एमएएस द्वारा की जाने वाली कार्रवाई धीमी हो जाती है, जिनके लिए निर्वाचित प्रतिनिधियों के समर्थन की आवश्यकता होती है।

“ना नेता सुनो, ना कोई मंत्री सुन्हे हमार पारा के”

“हमारे क्षेत्र के लोगों की पीड़ा न तो कोई नेता सुनता है और न ही कोई मंत्री।  
(बलौदा—बाजार भाटापारा, एफजीडी 6)

## अपर्याप्त धन के बड़े मुद्दे के साथ धन का अनियमित वितरण

कई MAS सदस्यों ने बताया कि उन्हें अक्सर निर्धारित अवधि से बाद में पैसा मिलता है और यह उन्हें मुद्दों पर समय पर कार्रवाई करने से रोकता है।

कभी—कभी हमें उम्मीद से आधी रकम मिलती है, कभी—कभी कुछ नहीं मिलता और पैसा अगले साल जमा हो जाता है। जब पूरा पैसा भेजा जाना चाहिए और पैसा सालाना भेजा जाना चाहिए तो इस तरह की समस्याएं हमें रोकती हैं क्योंकि हमें अपना पैसा खर्च करना पड़ता है। (एमएएस सदस्य, दुर्ग, एफजीडी 4)

“पिछले साल हमें सिर्फ 2000 रुपये मिले थे। आज के समय में जब हर चीज इतनी महंगी है तो हम इतने कम पैसों में क्या कर सकते हैं दूसरों की मदद करना भूल जाओ”(एमएएस सदस्य, दुर्ग, एफजीडी 4)

स्लम क्षेत्रों और अन्य कम आय वाले क्षेत्रों (गैर-स्लम क्षेत्रों) दोनों में एमएएस सदस्यों ने महसूस किया कि एमएएस को हर साल उनके काम के लिए मिलने वाले 5,000 रुपये पर्याप्त नहीं हैं।

"आज के समय में 5,000 रुपये कुछ भी नहीं है. अगर हमें समुदाय के कुछ लोगों को अस्पताल तक परिवहन का खर्च देकर या किसी गरीब परिवार को साल में तीन बार सूखा अनाज देकर मदद करनी है और फिर अपने खर्चों जैसे बैंक की यात्रा, मासिक बैठकों के लिए भोजन खर्च का हिसाब देना है। हमारे पास ज्यादा पैसे नहीं बचे हैं" (एमएएस सदस्य, दुर्ग, एफजीडी 4)

स्लम क्षेत्रों और अन्य कम आय वाले क्षेत्रों (गैर-स्लम क्षेत्रों) दोनों में यह भी महसूस किया गया कि वार्षिक प्रशिक्षण के लिए दिया जाने वाला भत्ता अपर्याप्त है।

"तीन दिन के लिए मात्र 450 रुपये दिये गये, जो बहुत कम है. हमारा एक दिन का काम छूट जाता है, हमें बैठकों में भाग लेने के लिए कुछ प्रोत्साहन राटि 1 भी मिलना चाहिए। हमें दैनिक मजदूरी के रूप में 500 रुपये मिलते हैं इसलिए, हमें 4 दिनों में 2000 रुपये का नुकसान हुआ। तो, हमारे परिवार के सदस्य पूछते हैं कि आप इस प्रशिक्षण में भाग लेने के लिए पैसे क्यों खो रहे हैं?" (एमएएस सदस्य, बलौदा-बाजार भाटापारा, एफजीडी 6)

"हम एक कुपोषित बच्चे को, जो एक साल पहले 2 साल का था, अंडे और केले देते थे। हम उनके घर जाते थे और सुनिश्चित करते थे कि उनका वजन बढ़ रहा है। हम कई बच्चों के लिए ऐसा करना चाहते हैं लेकिन हमें बहुत कम पैसे मिलते हैं।" (एमएएस सदस्य, रायपुर, एफजीडी 2)

कार्यक्रम कार्यान्वयनकर्ता भी एमएएस को वर्तमान में उपलब्ध कराए जा रहे धन की अपर्याप्तता के बारे में अपनी चिंताओं को व्यक्त करते हैं।

"मुझे लगता है कि 5,000 रुपये बहुत कम हैं। और इसे बढ़ाकर 10,000 रुपये करने की जरूरत है।" – सिटी प्रोग्राम मैनेजर, राष्ट्रीय स्वास्थ्य मशन

## ढांचागत बाधाएँ

स्लम क्षेत्रों में एमएएस सदस्यों को हर महीने बैठकें आयोजित करने के लिए जगह खोजने के लिए संघर्ष करना पड़ता है, जबकि कम आय वाले क्षेत्रों में रहने वाले लोगों के पास सामुदायिक हॉल और अन्य गैर-सरकारी भवनों तक बेहतर पहुंच थी।

“हमारे लिए बैठकों में बैठने की कोई जगह नहीं है, हम मितानिन दीदी के घर में बैठते हैं लेकिन कभी—कभी यह संभव नहीं होता है। कभी—कभी हम किसी बड़े बरगद के पेड़ के नीचे बैठते हैं, गर्मी और बरसात के दिनों में बाहर बैठना मुश्किल होता है।” (एमएएस सदस्य, बलौदा—बाजार भाटापारा, एफजीडी 6)

## MAS सदस्यों की प्रेरणा को प्रभावित करने वाले कारक

यह विषय उन कारकों से संबंधित है जो MAS सदस्यों को उनके काम के लिए कोई प्रोत्साहन प्राप्त किए बिना स्वास्थ्य, खाद्य—सुरक्षा, पोषण, लिंग—आधारित हिंसा आदि के मुद्दों पर काम करने के लिए प्रेरित करते हैं।

## सामाजिक मान्यता एवं सम्मान

अधिकांश MAS सदस्यों ने महसूस किया कि जब से वे कार्यक्रम का हिस्सा बने हैं, उन्हें पहचान और सम्मान मिला है।

“जब हम घर जाते हैं और अपने परिवार को उन चीजों के बारे में बताते हैं जो हमने सीखी हैं, और जो कार्य हम करते हैं, तो हमें खुद पर गर्व महसूस होता है और उन्हें भी हम पर गर्व महसूस होता है। हम कभी यह नहीं सोचते कि हमें यह काम करने के लिए क्यों भेजेंगे, हमें इससे कोई कमाई नहीं हो रही है।” (एमएएस सदस्य, रायपुर, एफजीडी 1)

## रोजगार से जुड़ी उम्मीदें

“हमें हमेशा उम्मीद थी कि हम डिस्पोजेबल प्लेट या अगरबत्ती बनाने जैसे कुछ छोटे—मोटे काम करेंगे और कुछ पैसे कमा लेंगे। इन बैठकों में भाग लेने या हम जो काम

करते हैं उसके लिए हमें कुछ भी भुगतान नहीं मिलता है। कम से कम कुछ छोटे पैमाने पर रोजगार के अवसर होने से हमें अपनी स्थिति सुधारने में मदद मिलती, हम भी गरीब लोग हैं। हम दूसरों की मदद करते हैं लेकिन हमारी मदद कौन करेगा?” (एमएएस सदस्य, रायपुर, एफजीडी 17)

### MAS के अन्य सदस्यों के साथ बहन—चारा

MAS सदस्य एक—दूसरे के साथ बहन जैसा बंधन साझा करते हैं। वे एक—दूसरे के साथ समय बिताना पसंद करते हैं, और उन्हें लगता है कि वे सभी लोगों के साथ एकजुटता की समान भावना और उद्देश्य के प्रति दृढ़ विश्वास से प्रेरित हैं। उनके महिला होने की पहचान भी उन्हें एकजुट करती है।

“हम सभी लोगों की मदद करना चाहते हैं। हमारा मानना है कि हम यहां चीजों को बेहतर बना सकते हैं और हम ऐसा करने में कामयाब रहे हैं। हम ऐसा करना जारी रखना चाहते हैं। हम सब मिलकर निश्चित रूप से ऐसा कर सकते हैं।” (एमएएस सदस्य, रायपुर, एफजीडी 20)